7311197234KC

ANFACO-CECOPESCA

Otorga el presente **DIPLOMA ACREDITATIVO** a D./Dña.

Karen Elizabeth Campos Aguilar

con **NIF**

04027305-9

que presta sus servicios en la empresa CALVO CONSERVAS EL SALVADOR S.A. de C.V. con NIF **0614-300301-104-3** ha superado con evaluación positiva la Acción Formativa **Gestión de no conformidades y acciones correctivas,** organizada por ANFACO-CECOPESCA el día **14 de mayo de 2025**, con una duración total de **3** horas en la modalidad formativa **Presencial por Aula Virtual.**

Contenidos impartidos (ver dorso)

Fecha de expedición 14/05/25

Roberto C. Alonso Baptista de Sousa
Secretario General
de ANFACO-CECOPESCA

Lucía Romero Ons
Coordinadora Técnica del Área de Asistencia Técnica y Cooperación Internacional de ANFACO-CECOPESCA

Acción Formativa: Gestión de no conformidades y acciones correctivas.

Duración: 3 horas presenciales por aula virtual.

Contenidos:

Gestión de no conformidades y acciones correctivas

Módulo 1. Introducción

1. ¿Qué son las no conformidades?
2. Origen de las no conformidades.
3. Tipos de no conformidades.
4. No conformidades reales y potenciales.
5. Definición de acción correctiva.
6. Definición de acción preventiva.

Módulo 2. Tratamiento de no conformidades y acciones correctivas

1. Metodología de tratamiento.
    - 1.1. Detección de la no conformidad.
    - 1.2. Análisis del efecto, la ,magnitud de la no conformidad.
    - 1.3. Análisis de las causas.
    - 1.4. Desarrollo de la acción correctiva.
    - 1.5. Desarrollo de las acciones preventivas si procede.
    - 1.6. Seguimiento de las acciones.
    - 1.7. Verificación de la eficacia y cierre.
2. Redacción de las no conformidades.

Módulo 3. Principales herramientas de calidad para determinar las causas de los problemas

1. Técnica de los 5 porqués.
2. Diagrama de Pareto.
3. Diagrama de causa-efecto.

Módulo 4. Ejemplos de no conformidades

1. No Conformidad de producto.
2. No Conformidad de proceso.
3. No Conformidad de proveedor.
4. No Conformidad de medio ambiente.