



9040330992MR

ANFACO-CYTMA



Otorga el presente **DIPLOMA ACREDITATIVO** a D./Dña.

Margarida Rodrigues

con **NIF**

13770665

que presta sus servicios en la empresa **MAR IBÉRICA, S.A.** con NIF **501825525**
ha superado con evaluación positiva la Acción Formativa **Gestión del departamento de
calidad con mentalidad Coach**, organizada por ANFACO-CYTMA el día **26 de septiembre de
2025**, con una duración total de **4** horas en la modalidad formativa **Presencial por Aula
Virtual**.

Contenidos impartidos (ver dorso)



Roberto C. Alonso Baptista de Sousa
Secretario General
de ANFACO-CYTMA

Fecha de expedición **26/09/25**

Lucía Romero Ons
Coordinadora Técnica del Área de Asistencia Técnica y
Cooperación Internacional de ANFACO-CYTMA

Acción Formativa: Gestión del departamento de calidad con mentalidad Coach

Duración: 4 horas presenciales por aula virtual.

Contenidos:

Gestión del departamento de calidad con mentalidad Coach

Bloque 1: Nuevo liderazgo en calidad

- Rol del líder-coach en calidad: del control al acompañamiento.
- Principales retos en plantas, barcos o líneas: cómo abordarlos con liderazgo.
- Mini test: ¿Qué estilo de liderazgo practicas hoy?

Bloque 2: Coaching aplicado a calidad operativa

- Herramientas clave del coaching adaptadas al entorno alimentario:
- Escucha activa
- Feedback correctivo sin fricción
- Preguntas poderosas para empoderar al equipo
- Casos reales: cómo actuar ante errores, no conformidades o incumplimientos.

Bloque 3: Comunicación y cultura de calidad

- Cómo alinear a producción, mantenimiento y calidad en un objetivo común.
- Comunicación de estándares (BRCGS, IFS, APPCC) al equipo operativo sin tecnicismos.
- Microreuniones de calidad: cómo hacerlas útiles y ágiles.

Bloque 4: Liderazgo práctico + Plan de acción

- Define tu estilo y una mejora personal como líder de calidad.
- Cómo aplicar "microcoaching" en tu día a día.
- Cierre: claves para llevarte y aplicar desde mañana.