9846530862CB

ANFACO-CECOPESCA Y LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

ANFACO CECOPESCA

Otorgan el presente **DIPLOMA ACREDITATIVO** a D./Dña.

Carla Balaguer Miralles

con **NIF**

20907806R

que presta sus servicios en la empresa **FRANCISCO GIL COMES, S.L.U.** con NIF **B12740288** ha superado con evaluación positiva la Acción Formativa **Gestión del departamento de calidad con mentalidad Coach,** Código AF/Grupo **33/01,** organizada por ANFACO-CECOPESCA el día **09 de mayo de 2025**, con una duración total de **4** horas en la modalidad formativa **Presencial por Aula Virtual.**

Contenidos impartidos (ver dorso)

Fecha de expedición 9/05/25

Roberto C. Alonso Baptista de Sousa
Secretario General
de ANFACO-CECOPESCA

Lucía Romero Ons
Coordinadora Técnica del Área de Asistencia Técnica y Cooperación Internacional de ANFACO-CECOPESCA

Acción Formativa: Gestión del departamento de calidad con mentalidad Coach

Duración: 4 horas presenciales por aula virtual.

ANFACO CECOPESCA

Contenidos:

Gestión del departamento de calidad con mentalidad Coach

Bloque 1: Nuevo liderazgo en calidad

- Rol del líder-coach en calidad: del control al acompañamiento.
- Principales retos en plantas, barcos o líneas: cómo abordarlos con liderazgo.
- Mini test: ¿Qué estilo de liderazgo practicas hoy?

Bloque 2: Coaching aplicado a calidad operativa

- Herramientas clave del coaching adaptadas al entorno alimentario:
- Escucha activa
- Feedback correctivo sin fricción
- Preguntas poderosas para empoderar al equipo
- Casos reales: cómo actuar ante errores, no conformidades o incumplimientos.

Bloque 3: Comunicación y cultura de calidad

- Cómo alinear a producción, mantenimiento y calidad en un objetivo común.
- Comunicación de estándares (BRCGS, IFS, APPCC) al equipo operativo sin tecnicismos.
- Microreuniones de calidad: cómo hacerlas útiles y ágiles.

Bloque 4: Liderazgo práctico + Plan de acción

- Define tu estilo y una mejora personal como líder de calidad.
- Cómo aplicar "microcoaching" en tu día a día.
- Cierre: claves para llevarte y aplicar desde mañana.